



**Urząd Miejski w Pakości**  
88-170 Pakość, ul. Rynek 4, kujawsko-pomorskie  
tel. 525665024, fax 525666075  
http://www.pakosc.pl, e-mail: um@pakosc.pl

NIP 556-11-03-533, REGON 000530732  
BS w Pruszczu Pomorskim O/Pakość: 43 8170 1034 0050 0207 2000 0010  
SWIFT Code: GBWCPLPP  
poniedziałek-piątek 7:00-15:00, wtorek 8:00-16:00

## **ANKIETA**

**badanie poziomu zadowolenia Klienta z jakości świadczonych usług  
przez .....**

### **1. Data i rodzaj załatwianej przez Pana / Panią sprawy w Urzędzie Miejskim w Pakości:**

..... dzień	..... m-c	..... rok	..... <i>Np.: zameldowanie, wydanie dowodu osobistego, wpis do ewidencji działalności gospodarczej, decyzja o warunkach zabudowy, wydanie pozwolenia na usunięcie drzewa, itp.</i>
----------------	--------------	--------------	---

### **2. Czy bez problemu trafił Pan / Pani do odpowiedniego pracownika?**

- tak  
 nie

### **3. Czy załatwił Pan / Pani sprawę w której przyszedł / przyszła Pan / Pani do Urzędu?**

- tak  
 nie

### **4. Jak ocenia Pan / Pani ogólne funkcjonowanie Urzędu?**

*(skala oceny: od 1-ocena najniższa do 5-ocena najwyższa)*

### **5. Jak ocenia Pan / Pani funkcjonowanie Urzędu pod względem:**

		Ocena				
		skala oceny: od 1- ocena najniższa do 5- ocena najwyższa				
		1	2	3	4	5
1	Terminowości załatwianych spraw					
2	Uprzejmości pracowników					
3	Fachowości pracowników					
4	Dostępności informacji o usługach					

### **6. Jakie zmiany Pana / Pani zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez Urząd?**

.....

.....

.....

.....

**DZIĘKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY**