



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIEJSKIEGO W PAKOŚCI

Misją Urzędu Miejskiego w Pakości jest skuteczna i sprawna realizacja zadań publicznych na rzecz rozwoju gminy i zaspokajania potrzeb jej mieszkańców.

Burmistrz Pakości i pracownicy Urzędu Miejskiego zobowiązują się do ciągłego doskonalenia jakości świadczonych usług, dostosowanych do oczekiwań mieszkańców gminy w granicach obowiązującego prawa oraz w zgodzie z wdrożonym Systemem Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2009, przy jednoczesnym zapewnieniu zasobów niezbędnych do realizacji przyjętych celów.

W celu realizacji Polityki Jakości ustala się główne kierunki działania:

- 1/ Skuteczna realizacja programów rozwojowych Gminy,
- 2/ Systematyczna profesjonalizacja poziomu obsługi klientów przez Urząd.

Polityka Jakości Urzędu Miejskiego w Pakości jest zrozumiała, wdrożona i publicznie dostępna.

Burmistrz Pakości

Wiesław Kończal

Pakość, 7 grudnia 2009 r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

